

MOAM - Unterstützung #381

PDF Generierung liefert gelegentlich Fehler

10.12.2014 12:43 - C. Biggles

Status:	Erledigt	Beginn:	
Priorität:	Normal	Abgabedatum:	
Zugewiesen an:		% erledigt:	0%
Kategorie:		Geschätzter Aufwand:	0.00 Stunde
Zielversion:		Browser-Version:	
Endgerät:		Betriebssystem:	
Endgerät-Typ:		Betriebssystem-Versi	
Browser:		on:	
Beschreibung			
Beim PDF-Export von Spielfiguren kommt es mitunter zu Fehlern:			
<code>Error: Failed to execute: "/bin/wkhtmltopdf", Error: Cannot allocate memory</code>			
Ein paar Minuten später funktioniert der Export derselben Figur mit denselben Parametern problemlos.			
Meine Vermutung ist, dass es zu Memory-Engpässen in der VM der Servers kommt. Abhilfe würde in dem Fall nur ein Upgrade auf eine mächtigere VM schaffen, was natürlich mit höheren Betriebskosten verbunden ist.			
Im Auge behalten, wie häufig das Problem auftritt.			

Historie

#1 - 15.12.2014 18:09 - C. Biggles

Passiert auch bei der Generierung von Rechnungen, ist also sehr sicher kein Problem der Figuren, sondern generell von wicked_pdf bzw. wkhtmltopdf.

#2 - 07.01.2016 17:07 - C. Biggles

- Status wurde von Neu zu Gelöst geändert

Nach dem Serverumzug auf den neuen vserver mit mehr RAM bislang nicht mehr aufgetreten - möglicherweise dadurch behoben.

#3 - 21.01.2016 19:17 - C. Biggles

- Status wurde von Gelöst zu Erledigt geändert